

COPIREL



CONDITIONS DE GARANTIE

1) CONSEILS D'UTILISATION

- Ne jamais plier un matelas sous peine de briser sa « structure »
- Retourner au moins deux fois par an votre matelas
- De temps à autre inversez les extrémités tête et pied de votre matelas
- A chaque matelas correspond un type de sommier. Pour un confort et une longévité optimum, veillez à la complémentarité du duo matelas/sommier.
- Ne pas placer le matelas directement sur un support non aéré.

2) MODALITES DE GARANTIE

La suspension de votre matelas comme de votre sommier est garantie (**se référer à la durée de garantie figurant sur votre matelas**) contre tout affaissement anormal ou déformation prématurée dans des **conditions normales d'utilisation**.

Pour le matelas, cette garantie implique une utilisation sur un sommier adapté et en bon état.

Il est à noter que la phase d'adaptation à la forme de votre corps peut entraîner un léger tassement (inférieur à 20%) des matériaux de garnissage.

Ceci est normal et ne modifie en rien les qualités de confort et de solidité et ne peut faire l'objet de la garantie.

Les pièces mécaniques et moteurs électriques des sommiers relevables sont garantis 2 ans.

En aucun cas, la garantie ne couvre :

Les détériorations pouvant provenir de l'usage de la force, accident, phénomène anormal d'humidité ou de chaleur, tentatives de réparation ou autres transformations apportées aux matelas, sommiers, moteurs ou accessoires électriques, ni les détériorations des tissus de recouvrement, fil à coudre, ou tous autres éléments dont la bonne tenue est liée aux conditions d'utilisation.

Par cette garantie, nous nous engageons à effectuer gratuitement l'échange ou la remise en état du matelas ou du sommier reconnu défectueux par votre vendeur.

Tout échange ou réparation ne pourra avoir pour effet de prolonger la durée initiale de la garantie.

Pour bénéficier de cette garantie, le matelas ou le sommier doit être retourné par le vendeur **dans un état rigoureux de propreté**, exempt de toute tache, à l'usine expéditrice accompagné de l'original de la facture.